

## **COVID – 19, le iniziative di solidarietà a supporto degli anziani – SUD ITALIA E ISOLE**

In tutte le regioni e le città di Italia, in seguito all'emergenza da COVID- 19, sono stati attivati servizi di supporto agli anziani e alle categorie più fragili per il reperimento di farmaci, per la consegna della spesa a domicilio e anche per il supporto psicologico telefonico realizzati ad opera delle amministrazioni comunali o di volontari di diverse associazioni.

L'invito rivolto a tutti è quello di controllare tutti gli aggiornamenti sul sito del proprio Comune di riferimento, su quelli della Protezione Civile territoriale, della Croce Rossa e delle associazioni di volontariato del territorio per verificare i servizi attivi.

Di seguito riportiamo le iniziative di alcune delle maggiori città del Sud Italia e delle Isole maggiori.

### **SUD ITALIA E ISOLE MAGGIORI**

#### **Campania**

Il **Comune di Napoli**, su sollecitazione anche di alcune Municipalità, ha attivato il programma «**InsiemeMaiSoli**», una piattaforma sociale e solidale strutturata in tre differenti canali (online, telefonico e whatsapp) per favorire il contatto con i servizi comunali, con la rete della solidarietà, richiedere informazioni utili e accedere a sportelli di aiuto, affinché nessuno si senta da solo in casa.

Collegandosi alla piattaforma online, inviando un whatsapp oppure telefonando al numero **081 7955555** è possibile richiedere **servizi di spesa alimentare o farmaceutica a domicilio**, grazie ai volontari delle dieci Agenzie di Cittadinanza e della rete di solidarietà; accedere alle **informazioni in merito a tasse e tributi** secondo le nuove disposizioni locali; usufruire di **sportelli di ascolto psicologico, counseling e supporto sociale**; segnalare **emergenze** mediante il canale della Centrale Operativa Sociale; essere informato sugli eventi culturali usufruibili in streaming.

A **Caserta** gli ausiliari della sosta della Tmp, la concessionaria dei parcheggi delle 'strisce blu' in città, si trasformano in volontari per i casertani in difficoltà. Una "riconversione" del servizio di controllo parcheggi della Città di Caserta in un vero e proprio servizio di assistenza per i cittadini casertani impossibilitati a muoversi da casa in questo momento complicato. Il servizio di acquisto e consegna di farmaci e beni di prima necessità si svolge dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13. I cittadini dovranno contattare il numero telefonico **0823.586887** e comunicare all'operatore nome, cognome, indirizzo ed un recapito telefonico. All'utente sarà riferito il nome e la matricola del dipendente incaricato, al fine di evitare qualsiasi tentativo di truffa. Un ausiliario della sosta, rigorosamente in divisa, si recherà presso l'abitazione, ritirerà il denaro e la lista dei beni necessari. L'ausiliario provvederà ad acquistare quanto richiesto e a consegnarlo presso l'abitazione del cittadino con l'eventuale resto.

#### **Calabria**

A **Reggio Calabria** è attivo il numero di telefono per contattare il Centro Operativo Comunale (C.O.C) a cura della Protezione Civile comunale integrato dall'apporto delle associazioni di volontariato. Il C.O.C, attraverso il numero telefonico 0965 3622591, attivo dalle 8:00 alle 20:00, offre supporto ai cittadini in difficoltà. Il C.O.C è tra l'altro finalizzato a coordinare l'assistenza domiciliare per il reperimento di farmaci e

generi alimentari agli anziani, ai cittadini disabili o con malattie invalidanti e a quanti si trovano in quarantena obbligatoria o volontaria.

A **Vibo Valentia** la Pro Loco promuove l'iniziativa "**Spesa e farmaci a domicilio**", un servizio pensato in particolar modo per gli anziani, persone non autosufficienti e prive di assistenza. Per prenotare i servizi è possibile chiamare il numero **391 4752108** dalle ore 9.00 alle ore 17.00, 7 giorni su 7 grazie all'impegno di diversi volontari che rimangono operativi sul territorio comunale.

## **Puglia**

A **Bari** per rispondere nel modo più rapido possibile alle tante richieste di sostegno dei cittadini, in particolare quelli anziani, fragili e soli, l'assessorato al Welfare ha promosso e coordinato un programma straordinario di interventi mirati e potenziato i contatti utili.

È possibile effettuare richiesta di spesa e farmaci a domicilio ai seguenti riferimenti:

- Segretariato sociale comunale dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13, e il martedì e giovedì anche nel pomeriggio, dalle ore 15 alle 17 (080 5772508; 377 3241276; 377 3279288 - quest'ultimo contatto attivo anche il mercoledì pomeriggio dalle ore 15 alle 17)
- segreteria dell'assessorato al Welfare dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13, e il martedì e giovedì anche nel pomeriggio, dalle ore 14.30 alle 17 (080 5772523; 080 5772503)
- nuovi contatti telefonici, attivi dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 13 (333 6147043; 333 6157578; 333 6146633; 333 6146959)

Inoltre è disponibile un servizio di **ascolto, sostegno, consulenza psicologica per anziani soli** realizzato in rete con il Centro polivalente per la terza età comunale gestito dalla cooperativa Gea. Il numero verde da contattare è 800 063538, ed è attivo 24 ore su 24.

Il **Comune di Foggia**, attraverso l'istituzione del C.O.C. (Centro Operativo Comunale) con il supporto del Coordinamento Provinciale di Protezione Civile e le associazioni di Foggia, hanno organizzato il servizio di ausilio ad anziani e disabili della città di Foggia per le necessità connesse all'acquisto di alimenti di prima necessità e farmaci, con consegna a domicilio.

Il servizio sarà espletato solo da operatori previamente identificati e nel rispetto delle vigenti misure di sicurezza. Gli interessati possono richiedere il servizio contattando il seguente numero di telefono **0881 790569**, dalle 08.00 alle 22.00, nei giorni dal lunedì al sabato.

## **Basilicata**

Il **Comune di Matera**, in collaborazione con la cooperativa Lilith che gestisce il servizio comunale di assistenza domiciliare, ha istituito un numero verde, **800 034 566**, a disposizione delle persone, disabili e anziani non autosufficienti, che non dispongono di una rete familiare, che sono impossibilitate ad uscire perché affette da patologie croniche, e che hanno bisogno di sostegno **per poter comprare generi di prima necessità**.

Gli operatori della Lilith saranno a disposizione per ricevere le richieste degli anziani in difficoltà e provvederanno a recapitare loro la spesa a casa.

A **Potenza** l'assessorato alle Politiche sociali comunica l'apertura dello **sportello di ascolto sociale e psicologico**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12 e dalle ore 15 alle ore 17, contattabile telefonicamente al numero **0971415785**. Grazie all'Ordine degli Psicologi della Basilicata circa sessanta di psicologi da tutta la regione sono disponibili a titolo gratuito per ascoltare e indirizzare la cittadinanza.

## **Sicilia**

**Anpas Sicilia, Croce Rossa Sicilia, Misericordie Sicilia e il GruppoArena**, hanno sottoscritto un protocollo per la gestione del servizio di **consegna a domicilio della spesa alimentare**. Una rete virtuosa di aiuto a favore delle persone costrette a casa con più di 65 anni, ammalate o con disabilità ma anche per tutti coloro che non possono contare sulla rete familiare a causa delle restrizioni negli spostamenti (ad esempio parenti in quarantena).

Per usufruire del servizio è necessario contattare una delle sedi di Anpas, Croce Rossa e Misericordie presenti nel proprio Comune di residenza.

Per ulteriori informazioni:

- CROCE ROSSA SICILIA: [www.cri.it/sicilia](http://www.cri.it/sicilia)
- MISERICORDIA SICILIA: [www.misericordie.it/regioni/sicilia](http://www.misericordie.it/regioni/sicilia)

A **Messina** 20 tra psicologi, docenti, ricercatori e specializzandi del Centro di Ricerca e di Intervento Psicologico (CERIP) hanno avviato uno specifico **servizio di supporto psicologico** per sensibilizzare la popolazione a rispettare le regole restrittive imposte dal Governo e, ovviamente, per contenere le ansie e le paure connesse alle attuali condizioni. Per informazioni e assistenza telefonica si può chiamare il numero di telefono dedicato: **3295457990**

## **Sardegna**

Per gli anziani e per chi ne ha bisogno, l'Amministrazione di **Sassari**, con il coordinamento della Protezione civile comunale, assicura uno specifico servizio di consegna a domicilio, grazie ai tanti volontari e volontarie che operano senza sosta. Per tutte le informazioni è possibile contattare il numero verde **800 615125** e il sabato e la domenica, dalle 9 alle 13, il numero 079 279 048.

Attivo anche a **Olbia** il servizio di consegna dei farmaci e della spesa a domicilio. **Il numero telefonico da chiamare è lo 0789 25125** attivo dalle 09 alle 13, ma c'è anche un numero telefonico per le necessità urgenti: 347 663 5094.

Il servizio è gratuito ed è a cura del Comune di Olbia e della Croce Rossa Italiana. **Ne possono usufruire persone anziane, persone con disabilità, donne in gravidanza, persone sottoposte a quarantena, persone fragili e immunodepresse.**